

Berner SARL
Z.I. Les Manteaux
14, rue Albert Berner
F-89331 Saint-Julien-du-Sault Cedex

T 09 74 19 59 59
service.client@berner.fr
www.berner.fr

Saint-Julien-du-Sault, le 16 mars 2020

Chères clientes, chers clients,

Alors que le monde entier traverse une crise sanitaire sans précédent du fait de la pandémie de COVID-19, Berner France renforce ses mesures afin de continuer à vous accompagner.

La situation est préoccupante. La santé et la sécurité de l'ensemble de nos collaborateurs et de nos clients sont au cœur de nos préoccupations. Nos priorités absolues sont de coopérer dans la lutte contre la propagation de l'épidémie, maintenir notre activité et tenir l'ensemble de nos engagements envers vous.

Au vu de la situation exceptionnelle, l'utilisation de nos canaux d'achat en ligne (boutique en ligne www.berner.fr et application mobile Berner App) est préconisée pour vos commandes. Pour les clients des régions lilloise ou lyonnaise, sur simple appel téléphonique, votre marchandise est mise à votre disposition dans une Berner Box sécurisée, retirable à tout moment 24h/24 et 7j/7 avec un code communiqué au moment de la commande.

Par ailleurs, nos conseillers itinérants ou du centre d'appel se tiennent à votre disposition pour répondre à toutes vos questions et vous assister dans la prise de vos commandes. Vous pouvez nous joindre via email service-client@berner.fr ou téléphone au 09 74 19 59 59 (de 8h00 à 17h00).

En dépit de ces moments difficiles, soyez assurés que toutes les mesures de sécurité sont prises au sein de nos entrepôts pour continuer à vous offrir un service de qualité en respect avec les valeurs de notre marque. Nous restons mobilisés à votre service et faisons le maximum pour faire face à ces événements exceptionnels.

Nous avons hâte que la situation revienne à la normale, mais d'ici là, soyons responsables et solidaires les uns des autres.

Prenez soin de vous et de vos proches.

L'équipe Berner à votre service